

Artikel 1. Definities

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan de opleiding is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.
- Cursus: opleiding, cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

•

Artikel 2. Toepasselijkheid 1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Heidi Stiegelis, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke. 2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd. 3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden. 4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging cursus 1. Inschrijving en betaling voor de door Heidi Stiegelis te verzorgen cursussen kan door opdrachtgever plaatsvinden aanmelding via het inschrijfformulier. Via het automatisch betalingssysteem kan direct worden afgerekend. Indien betaling om bepaalde redenen niet kan plaats vinden via de website, is het mogelijk om via mail aan te melden. Na bevestiging van inschrijving door het secretariaat ontvangt deelnemer een factuur die binnen 7 dagen betaald dient te worden. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. 3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.

Artikel 4. Prijzen 1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op het inschrijfformulier dat door 'Heidi Stiegelis' is uitgegeven. 2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld. 3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht. 6. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. 7. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Betaling 1. Indien automatische betaling via de website niet mogelijk is, vindt de betaling plaats via een digitale factuur en dient Cursist deze binnen 7 dagen na factuurdatum te geschieden 2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere

ingebrekestelling vereist is. 3. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door 'Heidi Stiegelis' is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 6. Annulering door de cursist 1. Annuleren is niet mogelijk, wel kun je de training overdragen aan iemand anders. Dit dient de cursist zelf te regelen en te verrekenen. Cursist informeert Heidi Stiegelis hierover.

Artikel 7. Verhinderung van de cursist 1. Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een 2 dagen voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij "Heidi Stiegelis' Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd. 2. Na de start van de cursus is het niet meer mogelijk om een andere cursist de plaats in te laten nemen.

Artikel 8. Annulering door Heidi Stiegelis. 'Heidi Stiegelis' behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'Heidi Stiegelis' biedt de opdrachtgever een alternatief aan. **Artikel 9. Aansprakelijkheid** 1. 'Heidi Stiegelis' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van 'Heidi Stiegelis' of de annulering van de cursusovereenkomst door 'Heidi Stiegelis' 'Heidi Stiegelis', tenzij aan 'Heidi Stiegelis' opzet of grove schuld kan worden verweten. 2. Indien 'Heidi Stiegelis' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag. 3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 10. Intellectuele eigendom 1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door 'Heidi Stiegelis' voorbehouden. 2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'Heidi Stiegelis' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 11. Vervanging docent of trainer 'Heidi Stiegelis' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 12. Toepasselijk recht 1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'Heidi Stiegelis' en overeenkomsten tussen 'Heidi Stiegelis' en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.